

	All. 5.1
	Rev. 1
	del 04/03/2024

## **Politica Project Management**

GEMA SPA ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della soddisfazione del Cliente ed al continuo miglioramento del SG.

GEMA SPA esprime, attraverso la politica per la qualità, gli obiettivi che tutte le funzioni aziendali devono perseguire e mantenere nell'erogazione dei servizi proposti, sempre in coerenza con le attese dei Clienti e nel pieno rispetto delle leggi applicabili alle nostre attività.

L'allineamento all'UNI EN ISO 9001:2015 e l'adozione dei principi della ISO 21502 possono contribuire significativamente al successo di GEMA SPA, rafforzando la sua capacità di gestire i progetti in modo efficiente e raggiungere i propri obiettivi strategici.

L'attenzione alla Qualità e alla Soddisfazione del Cliente, nell'azienda, può essere dunque oggi considerata più che un fattore determinante per il raggiungimento del successo, una vera e propria condizione di sopravvivenza per l'azienda.

Gli obiettivi per la Qualità che GEMA SPA si pone sono:

- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, con conseguenza: incremento del numero di clienti e del fatturato;
- La soddisfazione delle parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti) e quindi: la formazione e addestramento del personale e la migliore gestione delle comunicazioni; la crescita della soddisfazione dei clienti e il rafforzamento dei rapporti con i fornitori;
- Il rispetto costante degli impegni contrattuali e delle normative cogenti di settore.

GEMA SPA per il raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- Identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SG rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.
- Pianifica i propri processi con approccio risk-based-thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi, sfruttando e rinforzando le opportunità identificate.
- 

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli audit e il riesame della Direzione sono strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

GEMA SPA verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, nonché attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

Roma, 29/04/2024

Firma

L'amministratore delegato

**Pietro Bettaglio**



All. 5.1

Rev. 1

del **04/03/2024**